

Beschreibung

Eine Punktekarte ist eine Vorauszahlung (Prepayment) von Leistungen (beispielsweise Schulungs- und Consulting Dienstleistungen) zu gewährten Sonderkonditionen mit einer definierten Gültigkeit (Laufzeit). Jeder Punkt der Karte ist einen Euro wert und wird je nach Volumen günstiger eingekauft. Die Mindestanzahl bei Punktekarten beträgt 7500 Punkte, nach oben hin sind jedoch keine Grenzen gesetzt.

Vorteile

Erstmalig können die verschiedenen Budgets aus IT Abteilungen für Ausbildung und Consulting zusammengefasst werden und werden beim Technologie-spezialisten GNC in Form einer Punktekarte veranlagt. Sämtliche Dienstleistungen rund um die Schulung beziehungsweise Consulting für Hersteller wie 3Com, Microsoft, Novell, Oracle, Sun Microsystems, SuSE Linux, etc. sind dann jederzeit aus dem Guthaben abrufbar. Unsere Dienstleistungs-palette wird ständig erweitert. Der administrative Aufwand der Purchase Order (PO) wird einmalig auf den Punktekartenvertrag selbst beschränkt, die Abrufe der Leistungen können danach unbürokratisch per eMail, Fax oder direkt über die Web Seite erfolgen.

Vorauszahlung

Nach Vertragsabschluss wird die Punktekarte von GNC an den Vertragspartner verrechnet, erst mit der vollständigen Bezahlung der Punktekartenrechnung entsteht die Berechtigung zur Bestellung beziehungsweise dem Abruf von einzelnen Schulungs- oder Consulting Dienstleistungen.

Inkludierte Leistungen - Schulung

- Trainergeführte Kurse mit Unterlagen. Der Übungsanteil beträgt ungefähr 50 Prozent der Kurszeit.
- Trainergeführte Seminare mit Unterlagen. Keine Übungen.
- Trainergeführte Workshops mit Unterlagen bei Bedarf. Der Übungsanteil beträgt mehr als 50 Prozent der Kurszeit.
- Sowie alle anderen Schulungsleistungen der GNC Akademie

Sämtliche Schulungsdienstleistungen können im Schulungszentrum (public oder private) sowie vor Ort beim Kunden (private) durchgeführt werden. Es gelten die aktuellen Schulungspreise, die auf der GNC Homepage ersichtlich sind.

Inkludierte Leistungen - Consulting

- High End Consulting (180 Punkte pro Mannstunde), Konzepte, Analysen, Pflichtenhefte, Cluster Installationen, Cluster Tuning, Backup/Recovery Konzepte
- Standard Consulting (150 Punkte pro Mannstunde), Installationen, Tuning, DB Administration, Troubleshooting, Backup/Recovery Implementierung
- Basic Consulting (120 Punkte pro Mannstunde)

Betriebssystem Installationen laut Vorgaben, Administration
Sämtliche Consulting Dienstleistungen werden im Normalfall vor Ort beim Kunden durchgeführt. Die hier genannten Punktwerte gelten für die gesamte Laufzeit der Punktekarte.

Sonderkonditionen

Je höher das geplante Dienstleistungsvolumen beziehungsweise die geplante Vorauszahlung ist, umso höher ist auch der Dienstleistungsabatt. Punktekarten werden für unterschiedliche Zielgruppen in sechs verschiedene Kategorien unterteilt.

Kartentyp	Punkte	Rabatt %
Beginner	7500 – 14999	5,00
Small Business	15000 – 24999	7,00
Standard	25000 – 49999	9,00
Business	50000 – 74999	11,00
Enterprise	75000 – 99999	13,00
Corporate	ab 100000	15,00

Eine Punktekarte kann für jede beliebige Punkteanzahl ausgestellt werden.

Gültigkeitsdauer

Eine Punktekarte ist grundsätzlich 24 Monate gültig. Andere Laufzeiten sind auf Anfrage möglich.

Restpunkte

Allfällige Restpunkte auf der Punktekarte verfallen nach Ablauf der Gültigkeitszeit ersatzlos. Trifft mindestens drei Monate vor Ablauf der Punktekarte schriftlich bei GNC ein Ansuchen um Verlängerung (Early Warning) ein, wird die Gültigkeit der Punktekarte einmalig um drei Monate verlängert.



Aufbrauch der Punkte vor Laufzeitende

Bei jeder Punktekarte besteht während der Laufzeit ein einmaliges Nachkaufsrecht. Das heißt, eine beliebige, fehlende Punkteanzahl kann zu den Konditionen des Originalvertrages nachgekauft werden.

Die Laufzeit des ursprünglichen Vertrages bleibt dadurch unberührt.

Auf nachgekaufte Punkte entsteht jedoch kein weiteres

Nachkaufsrecht.

Selbstverständlich kann auch jederzeit eine neue Punktekarte erworben werden.

Wird mit einem Abruf von Leistungen die auf der Punktekarte noch verfügbare Punkteanzahl überschritten, so muss innerhalb von zwei Wochen bei GNC bekannt gegeben werden, wie viele Punkte einmalig nachgekauft werden, ansonst steht es GNC frei, zur Deckung des Abrufs, Punkte zu den Konditionen des Originalvertrages nachzuerrechnen.

Verfügungsberechtigter

Der Punktekartenvertrag wird mit dem Kunden abgeschlossen und der Kunde bestimmt selbst wer die Punktekarte benutzen darf. Darüber hinaus kann beim Kunden ein Verfügungsberechtigter definiert werden, über den sämtliche Bestellungen beziehungsweise Abrufe zu koordinieren sind.

Nicht mit Punkten abrechenbare Leistungen

Auf einer Punktekarte dürfen nur die vereinbarten Leistungen vom Verfügungsberechtigten (optional) gebucht werden. Aufwände, wie Wegzeiten, Kilometergeld, Hotel- und Flugkosten, Diäten und Spesen werden nach Aufwand verrechnet und können nicht gegen die Punktekarte gebucht werden.

Reporting

Bei Punktekarten können jederzeit kostenlose Punktekartenauszüge vom Kunden angefordert werden. Kunden können den Punktekartenauszug jederzeit telefonisch oder per Telefax bestellen, dieser wird dann per eMail, Telefax oder Post zugestellt. Alle Informationen können mit Username und Password geschützt auch über das Web abgerufen werden.

Punkte versus Euro

Es gilt immer ein Punkt ist gleich ein Euro.

Weiterverkauf von Punktekarten

Punktekarten können nicht an Dritte verkauft werden. Nachdem das Nutzungsrecht jedoch beim Kunden liegt, können auch Leistungsabrufe für Dritte erfolgen (Verfügungsberechtigter).

Rückerstattung

Eine Punktekarte kann nicht zurückerstattet (Non Refundable) werden. Nach Abschluss des Vertrages kann eine Punktekarte nur mittels Abruf von Leistungen verbraucht werden, ansonsten verfallen die Punkte mit dem Ende der Laufzeit.

Förderungen

Eine Punktekarte ist vollständig kompatibel mit den üblichen Förderungsbedingungen. Klassische Vereinigungen wie Arbeitsmarktservice, WAFF oder BFI benötigen lediglich von GNC eine gesonderte Bestätigung über den Zahlungseingang der Punktekarte, sowie eine Aufstellung der geförderten Aktivitäten. In solchen Fällen unterstützen wir Sie gerne ganz individuell.

Kontakt

info@gnc.at

www.gnc.at

Zum Ortstarif 0-810-820-462

International +43-1-370-97-87-0

